

Política de Privacidade e de Segurança do Website

Enquadramento

A **Zolve – Logística e Transportes, S.A. (adiante Zolve)** e **Zolve España – Logística y Transporte, SAU. (adiante Zolve Espanha)** compõem o recente grupo empresarial ibérico, dedicado à atividade de logística e distribuição de produtos alimentares em temperatura controlada, sendo que, cada uma das empresas, ainda que fundidas, mantêm uma estrutura empresarial autónoma e independente.

Ambas as entidades, embora mantenham a sua estrutura empresarial, adotam procedimentos uniformes e estandardizados no âmbito do tratamento dos dados pessoais recolhidos através do presente site, ou através de qualquer outro canal, aplicação, ou outro, para o cumprimento das finalidades pretendidas.

Nesse contexto, a presente política de privacidade e de segurança visa regular e esclarecer todos os Titulares dos Dados Pessoais quanto à forma e para que finalidades os Dados Pessoais recolhidos através do site único são objeto de tratamento por ambas as empresas, em Portugal e Espanha.

A **Zolve** e a **Zolve Espanha** atuam e intervêm como entidades responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, cabendo a cada uma delas determinar as finalidades de tratamento dos Dados Pessoais recolhidos, e assegurar e monitorizar o cumprimento de todas as obrigações contratuais e extracontratuais previstas na legislação vigente em Portugal e Espanha.

Os Dados Pessoais inseridos no site www.logifrio.com são recolhidos através dos formulários de contacto, disponibilizados pela **Zolve** e **Zolve Espanha**, para as finalidades devidamente identificadas na presente política de privacidade e de segurança.

As regras previstas na presente política de privacidade e de segurança não substituem quaisquer cláusulas que sejam objeto de acordo específico com qualquer cliente, parceiro, fornecedor, trabalhador ou colaborador da **Zolve** e da **Zolve Espanha**. A presente política pode completar e/ou complementar a informação contida nos diversos acordos ou políticas de privacidade sectoriais criadas e internamente implementadas, mas não pode substituí-los em qualquer circunstância.

Âmbito de aplicação

A presente Política de Privacidade e de Segurança aplica-se a todos os Dados Pessoais tratados direta ou indiretamente pela **Zolve** e **Zolve Espanha**, recolhidos através do uso e navegação no website www.logifrio.com, ou mediante o preenchimento do formulário de contacto, disponível na parte “Contactos” e “Recrutamento”.

Consideram-se Dados Pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte (físico, som, imagem) relativa a pessoa singular identificada ou identificável, sendo considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, por exemplo, através do nome, do n.º de identificação, de um dado de localização, identificador eletrónico, ou outros elementos que possam chegar à identificação dessa pessoa singular.

Ao fornecer à **Zolve** e/ou à **Zolve Espanha** os seus dados pessoais, o titular e utilizador do site toma conhecimento e declara que:

- ❖ É maior de idade, sendo que, em Portugal a maioridade é atingida com 18 anos de idade e em Espanha a maioridade é atingida com 18 anos;
- ❖ Presta o seu consentimento expresso, informado, integral e incondicional na recolha e tratamento dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades previstas na presente política de privacidade e de segurança, tendo perfeito conhecimento que o mesmo poderá ser retirado a qualquer momento, sem necessidade de qualquer justificação e/ou custo adicional.

No âmbito do tratamento de Dados Pessoais, recolhidos por esta via, a **Zolve** e a **Zolve Espanha** poderão definir, em concreto, políticas sectoriais e especiais de privacidade e de segurança que aperfeiçoem, desenvolvam ou especifiquem determinados aspetos relacionados com o tipo de dados pessoais partilhados e tratamentos efetuados para as finalidades indicadas ou novas finalidades que venham ser desenvolvidas. Tais políticas de privacidade e de segurança sectoriais serão dadas a conhecer aos Titulares de Dados Pessoais e clientes/ou utilizadores do website da **Zolve** e **Zolve Espanha** através dos meios previamente acordados.

São responsáveis pelo tratamento de Dados Pessoais:

ZOLVE – Logística e Transporte, S.A.

Sede Social: Zona Industrial de Riachos, Estrada do Relvas, 2350-375 Riachos;

Zolve España – Logística y Transporte, SAU.

Sede social: Calle Yunque, 8, Pol. Ind. San José de Valderas 28918 Leganés, Madrid

Pode contactar a **Zolve** e a **Zolve Espanha** sobre quaisquer questões relacionadas com a presente política de privacidade e de segurança através dos seguintes contactos:

Endereço de correio eletrónico: GDPR@logifrio.com

Contacto telefónico: +351 249 839 700 ou +34 902 43 42 41

Correio registado com aviso de receção para a morada da **Zolve** – Zona Industrial de Riachos, Estrada do Relvas, 2350-375 Riachos ou da **Zolve Espanha** - Calle Yunque, 8, Pol. Ind. San José de Valderas 28918 Leganés, Madrid .

Tanto a **Zolve**, como a **Zolve Espanha** são proprietárias do site www.logifrio.com, sendo igualmente responsáveis pelo tratamento de Dados Pessoais recolhidos e partilhados através da utilização e navegação do site e do preenchimento dos formulários de contacto disponibilizados.

No mesmo website são igualmente partilhados conteúdos essencialmente relacionados com a atividade de logística e distribuição alimentar no mercado ibérico – Portugal e Espanha – assim como diversas campanhas fomentadoras da qualidade alimentar, de distribuição de produtos alimentares perecíveis de forma sustentável e ecológica, ou outras relacionadas com a atividade alimentar sazonal, tendo sempre em vista a cooperação entre ambas as empresas em Portugal e Espanha.

Para que finalidades a Zolve e a Zolve Espanha trata os seus Dados Pessoais

Os dados pessoais são recolhidos durante a navegação do website www.logifrio.com e através dos formulários de contacto para prossecução de determinadas finalidades, dependentes do seu consentimento:

- a. Gestão de conteúdos - que consiste na recolha de Dados Pessoais, através do consentimento do Cliente/utilizador do website, para receção, consulta e divulgação de promoções, novidades, ou outras informações relacionadas com a atividade desenvolvida e promovida pela **Zolve e Zolve Espanha**;
- b. Gestão da relação contratual – poderemos recolher os seus Dados Pessoais para efetivar a venda e compra dos nossos serviços, responder aos pedidos de esclarecimento, dúvidas ou questões relacionadas com os nossos serviços e/ou todos os aspetos que possam estar relacionados com a atividade da **Zolve e da Zolve Espanha**. Para cumprimento desta finalidade, os Dados Pessoais deverão ser recolhidos através do formulário de contacto disponível, cabendo ao Titular de Dados Pessoais proceder ao seu preenchimento.
- c. Colocação de Cookies/Pixels Tag – recolha de Dados Pessoais para determinar o número de utilizadores e para compreender o modo como os utilizadores acedem ao website www.logifrio.com e para identificar o percurso que é feito dentro dos mesmos e as suas preferências.
- d. Gestão da relação pré contratual – recolha de Dados Pessoais no âmbito de processos de seleção e recrutamento externo, através da receção de candidaturas espontâneas para preenchimento de vagas disponíveis. Os Dados Pessoais serão recolhidos através do preenchimento do formulário próprio, destacado na parte “Recrutamento” do website, podendo o candidato formalizar a sua candidatura para a **Zolve ou Zolve Espanha**.

Para os casos em que tal seja necessário e sempre que legalmente exigível, solicitaremos o consentimento expresso, explícito, informado, integral e incondicional antes de acedermos e utilizarmos os seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades de tratamento, ou para alguma finalidade diferente, ainda que relacionada, de qualquer uma das acima descritas.

O consentimento do Titular de Dados Pessoais é concedido mediante a seleção da opção “*Aceito os termos e condições da presente política de privacidade e de segurança, prestando o meu consentimento expresso e informado para o tratamento dos meus dados pessoais para as seguintes finalidades:*”

- ❖ *Gestão de conteúdos – para efeitos promocionais e de marketing, através do envio de Newsletters, novidades, promoções, informações relacionadas com a atividade desenvolvida pela Zolve ou Zolve Espanha”.*
- ❖ *Gestão da relação contratual – para efeitos de pedidos de esclarecimento sobre a atividade desenvolvida pela Zolve e Zolve Espanha, como forma de assegurar o envio de qualquer resposta, em tempo, e para satisfação das necessidades de qualquer cliente/utilizador do website.*
- ❖ *Gestão de cookies/Pixels tag – para recolha de dados pessoais de forma automatizada com o intuito proporcionar ao cliente e/ou utilizador do website uma melhor experiência e o acesso a todas as funcionalidades do mesmo. Da mesma forma que, a recolha dos dados pessoais pode também ocorrer para identificar o percurso do utilizador, dentro das suas preferências, ou das temáticas que consulta.”*

Os Dados Pessoais serão igualmente tratados pela **Zolve** e pela **Zolve Espanha**, no âmbito e para a execução de um contrato eventualmente existente e, sempre que necessário, para assegurar o cumprimento de qualquer obrigação legal e/ou defesa dos seus interesses legítimos.

Categoria de dados pessoais

Os Dados Pessoais sujeitos a tratamento pela **Zolve** e pela **Zolve Espanha**, são os seguintes:

- ❖ Dados de contacto – número de telefone, telemóvel, endereço eletrónico, endereço postal;
- ❖ Dados externos de identificação – nome, número de identificação fiscal (apenas para a finalidade de tratamento de formalização contratual e para gestão pré contratual no âmbito do preenchimento das vagas profissionais disponíveis);

Todos os Dados Pessoais recolhidos são adequados, limitados e proporcionais para cada uma das finalidades de tratamento acima descritas.

Tanto a **Zolve**, como a **Zolve Espanha** tratam os Dados Pessoais recolhidos de forma automatizada – através dos Cookies instalados – e de forma manual – através do preenchimento dos formulários de contacto para cada uma das finalidades – observado de forma escrupulosa qualquer um dos fundamentos de licitude no tratamento – consentimento expresso, explícito e informado do cliente e/ou utilizador do website para as finalidades que assim o exijam, tais como desenvolvimento de qualquer ação de marketing e publicidade, gestão de conteúdos e monitorização de informação descarregada e recolhida através do website.

Recolha de Dados Pessoais

A **Zolve** e a **Zolve Espanha** procedem à recolha de informação pessoal quando são recolhidos dados pessoais diretamente fornecidos pelo Cliente ou pelo utilizador, através do formulário de contacto disponível no website, ou quando são acionados os Cookies que permitem a recolha de informação pessoal que permitam a identificação do Cliente e/ou do utilizador.

Os Dados Pessoais preenchidos no formulário de contacto serão automaticamente processados, sendo única e exclusivamente tratados e utilizados para contactos de resposta direta à mensagem enviada. Os Dados Pessoais recolhidos através do formulário de contacto não serão introduzidos em qualquer base de dados sem que o titular expressamente o consinta. A informação assinalada com (*) no formulário de contacto é de preenchimento obrigatório. O não preenchimento de qualquer informação obrigatória resultará na impossibilidade de análise da informação solicitada para os pedidos e/ou serviços solicitados, consoante aplicável.

Os Dados Pessoais recolhidos para gestão de conteúdos, designadamente receção de Newsletters, novidades ou informações relacionadas com a atividade da **Zolve** e da **Zolve Espanha** serão automaticamente processados, sendo que toda a informação é enviada ao Cliente e/ou utilizador depois de prestado o seu consentimento expresso e informado. Os Dados Pessoais não serão introduzidos ou partilhados noutros software, sem que o Titular de Dados Pessoais o consinta.

Os Dados Pessoais recolhidos para apresentação de candidaturas espontâneas serão automaticamente processados sendo inseridos na base de dados **da Zolve** e/ou da **Zolve Espanha**, consoante o destinatário selecionado pelo utilizador. Os Dados Pessoais recolhidos serão conservados na respetiva base de dados

para averiguação e eventual preenchimento de uma vaga profissional disponível, sendo que, o utilizador ao preencher o formulário de candidatura receberá um email, dirigido para o endereço eletrónico indicado, referindo o seguinte: *“Obrigado pelo envio da sua candidatura. De momento não temos a decorrer nenhum processo de recrutamento e de seleção. Todavia, gostaríamos de manter o seu CV na nossa base de dados para futuros e eventuais processos de recrutamento que venhamos a desenvolver e promover, pelo que, a sua candidatura será mantida na nossa base de dados durante um ano. O fundamento para o tratamento dos seus Dados Pessoais e que constam do seu CV é do interesse legítimo da Zolve ou da Zolve Espanha. Caso pretenda aceder, alterar, corrigir, ou apagar os seus dados pessoais, poderá fazê-lo, a qualquer momento e sem qualquer custo adicional, através do endereço eletrónico GDPR@logifrio.com. Caso pretenda eliminar a sua candidatura da nossa base de dados, poderá fazê-lo, sem qualquer custo adicional, também através do endereço eletrónico GDPR@logifrio.com”*

Prazo de conservação e manutenção de Dados Pessoais

A **Zolve** e **Zolve Espanha** tratam e conservam os Dados Pessoais dos seus Clientes e/ou utilizadores do website www.logifrio.com, de acordo com as finalidades para que os mesmos são tratados, conservando os dados apenas pelo período estritamente necessário e adequado para o cumprimento de cada uma das finalidades de tratamento acima descritas.

Assim sendo:

- ❖ Na gestão de conteúdos – a **Zolve** e a **Zolve Espanha** conservarão os Dados Pessoais enquanto não for retirado o consentimento prestado pelo Titular de Dados Pessoais para o envio de Newsletters ou de qualquer outra informação promocional, ou referente à atividade de ambas as empresas;
- ❖ Na gestão da relação contratual – sempre que os Dados Pessoais sejam preenchidos no formulário de contacto para esclarecimento de quaisquer questões relacionadas com a atividade da **Zolve** ou da **Zolve Espanha**, ou para pedido de eventuais esclarecimentos, os Dados Pessoais serão tratados e processados até que a resposta seja enviada e devidamente recebida pelo Titular de Dados Pessoais. Cumprindo-se esta mesma finalidade, os Dados Pessoais inseridos serão eliminados e/ou anonimizados, consoante o procedimento adotado por cada uma das empresas. Caso o formulário de contacto seja preenchido para formalização de qualquer relação contratual, os Dados Pessoais serão conservados na base de dados da **Zolve** e/ou da **Zolve Espanha**, para contactos, gestão da relação contratual e demais finalidades previstas na política de privacidade e de segurança interna da Zolve.
- ❖ Na gestão da relação pré contratual – sempre que os Dados Pessoais sejam fornecidos e recolhidos para a finalidade de apresentação de candidatura para preenchimento de vaga profissional, os Dados Pessoais serão conservados na base de dados da **Zolve** ou da **Zolve Espanha**, pelo período de um ano, após o que serão eliminados ou anonimizados, consoante a prática que se considere mais adequada. Caso o utilizador retire o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, referindo que não pretende manter conservados os seus Dados Pessoais na base de dados respetiva, a **Zolve** e a **Zolve Espanha** procedem, de imediato, ao apagamento de todos os Dados Pessoais, incluindo o CV, recolhidos através do website.
- ❖ Na gestão Cookies/PixesTag – os prazos de conservação e de tratamento dos dados recolhidos através dos Cookies instalados no website encontram-se definidos na política de Cookies que poderá ser consultada e está disponível em www.logifrio.com.

Sem prejuízo do acima explicado, o Titular de Dados Pessoais pode, a qualquer momento, opor-se à conservação e tratamento dos seus Dados Pessoais, ou simplesmente invocar o seu direito ao esquecimento e, ainda, revogar, em qualquer momento ou circunstância, o consentimento prestado para o tratamento dos seus Dados Pessoais (quando aplicável). Sempre que qualquer um destes direitos seja devidamente exercido, a **Zolve** e a **Zolve Espanha** procedem à eliminação ou à anonimização dos Dados Pessoais, consoante o que for mais apropriado, no mais curto prazo possível.

A **Zolve** e **Zolve Espanha**, conservarão os Dados Pessoais necessários para o cumprimento de determinadas obrigações legais, designadamente, obrigações fiscais ou contratuais, que possam exigir a conservação de determinados Dados Pessoais, pelo período nunca inferior a cinco anos, ou para defesa dos seus interesses legítimos (defesa no âmbito de qualquer processo administrativo, judicial, extrajudicial ou contraordenacional).

Decorrido o período de conservação, a **Zolve** e a **Zolve Espanha** eliminarão ou procederão à anonimização dos Dados Pessoais (quando possível), desde que os mesmos não devam ser conservados para qualquer uma das finalidades distintas que possam subsistir.

Comunicação e partilha de Dados Pessoais

A **Zolve** e a **Zolve Espanha**, por serem empresas do mesmo grupo, partilham entre si os Dados Pessoais recolhidos através website www.logifrio.com para qualquer uma das finalidades de tratamento acima descritas.

Por outro lado, a **Zolve** e a **Zolve Espanha** concedem o acesso aos Dados Pessoais dos seus Titulares a entidades terceiras subcontratadas para a prestação dos serviços necessários à recolha e gestão de toda a informação essencial para a gestão do website e subsequente tratamento e processamento de informação.

Para este mesmo efeito, a **Zolve** e a **Zolve Espanha** subcontratam entidades terceiras mais especializadas, cuja atividade consiste na preparação e manutenção do website e para realização de atividades publicitárias das atividades desenvolvidas e promovidas por cada uma das empresas.

No contexto acima descrito e para as finalidades previstas na presente política de privacidade e de segurança, a **Zolve** e **Zolve Espanha** partilham e cedem os Dados Pessoais recolhidos através do website com outras entidades subcontratadas, nas quais são implementadas todas as medidas de segurança indispensáveis para assegurar a correção, integridade, exatidão e confidencialidade dos dados pessoais, objeto de tratamento, e devidamente monitorizado o cumprimento de todas as obrigações legais e contratuais. Caso pretenda aceder à listagem das entidades subcontratadas com as quais a **Zolve** e **Zolve Espanha** partilham os seus dados, basta solicitá-lo através do email GDPR@logifrio.com.

A **Zolve** e **Zolve Espanha**, em cumprimento das obrigações legais e regulamentares, verifica e exige à entidades terceiras subcontratadas ou parceiras que cumpram e executam as mesmas medidas de segurança implementadas e que se comprometam a tomar todas as precauções e procedimentos de segurança, em função da categoria ou tipo de Dados Pessoais partilhados e dos riscos associados a cada tipo de tratamento, para proteger a segurança dos Dados Pessoais e impedir a sua distorção, corrupção e o acesso indiscriminado aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

Entidades Subcontratantes

A **Zolve** e a **Zolve Espanha** não se responsabilizam pelo teor das políticas de privacidade e de segurança publicadas pelas entidades subcontratadas, nem por qualquer conteúdo publicado ou associado, ou link publicado e referenciado em cada uma das páginas de internet. Todos os conteúdos publicados nas páginas de internet de cada uma das entidades subcontratadas são da sua exclusiva responsabilidade.

Transferência de dados pessoais

A **Zolve** e a **Zolve Espanha** e entidades subcontratadas/parceiras realizarão o tratamento dos Dados Pessoais dos Titulares integralmente no Espaço da União Europeia, não se prevendo a transferência internacional de Dados Pessoais.

Responsabilidade dos clientes e utilizadores

Os Titulares de Dados Pessoais obrigam-se a aceder ao site www.logifrio.com de forma prudente e diligente, evitando o acesso não autorizado aos seus Dados Pessoais, quando aplicável, mantendo total confidencialidade de toda a informação introduzida e/ou associada aos conteúdos que consulta.

A **Zolve** e a **Zolve Espanha** recomendam a todos os Titulares de Dados Pessoais (clientes ou utilizadores do website) que adotem as medidas de segurança necessárias, incluindo a manutenção dos equipamentos (telefones, tablets e outros), atualização e configuração de programas, bem como o uso de qualquer procedimento de segurança contra software malicioso ou de origem duvidosa.

O Titular de Dados Pessoais é igualmente responsável por toda a informação que insere nos formulários de contacto disponibilizados no website, sendo responsável pela integridade, veracidade, correção e precisão da informação inserida. Caso o Titular dos Dados Pessoais (cliente ou utilizador do website) conceder informação falsa, inexata, ou incorreta à **Zolve** ou à **Zolve Espanha**, nenhuma delas poderá ser responsável por quaisquer danos, prejuízos que possam decorrer da imperfeição ou incorreção da informação prestada, ou por quaisquer conteúdos que remetam a outras páginas compostas por conteúdos ou alusivas a serviços que sejam considerados ilícitos, nocivos, difamatórios ou contrários à ordem pública.

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Todos os Titulares de Dados Pessoais podem, em qualquer momento e de forma tendencialmente gratuita – de acordo com a legislação em vigor – exercer os seguintes direitos: direito de informação, acesso, retificação ou apagamento dos dados pessoais; o direito à portabilidade, direito a limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Para esse efeito:

1. Direito de informação – o titular dos dados pessoais tem direito a consultar, sempre e em qualquer momento, em local disponível e de fácil e incondicionado acesso, toda a informação sobre o âmbito e atividade onde os seus dados pessoais possam ser objeto de qualquer tipo de tratamento;

2. Direito de acesso – o titular dos dados pessoais tem direito a saber se os seus dados pessoais são tratados ou não, finalidades de tratamento, categoria de dados pessoais tratados, entidades com as quais os seus dados pessoais possam ser eventualmente tratados e partilhados, prazos de conservação, origem dos dados e formas ou métodos pelos quais são recolhidos e sua eventual transferência para outros entidades localizadas fora da União Europeia;

3. Direito de retificação – o titular dos dados pessoais tem direito a proceder, a qualquer momento e sem qualquer custo associado, à retificação dos seus dados pessoais quando estes estejam inexatos ou desatualizados;

4. Direito ao apagamento – o titular dos dados pessoais tem direito de obter, a qualquer momento e sem qualquer custo associado, o apagamento dos seus dados pessoais desde que e a partir do momento em que: (i) os seus dados pessoais deixem de ser necessários para o fim para o qual foram recolhidos e que não exista qualquer norma legal que imponha a sua conservação por mais tempo; (ii) sempre que o titular dos dados pessoais retire o seu consentimento (quando aplicável); (iii) sempre que os dados foram recolhidos e/ou tratados de forma ilícita; (iv) sempre que o titular dos dados pessoais se tenha oposto ao uso e tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de marketing e publicidade, incluindo a definição de perfis;

5. Direito à limitação do tratamento – o titular dos dados pessoais pode, durante certo período, requerer que o tratamento dos seus dados pessoais fique limitado na sua utilização, não podendo ser partilhados com terceiros ou apagados. O titular dos dados pessoais pode exercer este direito quando verificar que os seus dados pessoais se encontram incorretos ou inexatos;

6. Direito de portabilidade dos dados pessoais – o titular dos dados pessoais tem direito a receber do responsável pelo tratamento, no caso da **Zolve** ou da **Zolve Espanha**, os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, tendo o igual direito de transmitir esses dados a outra entidade responsável, desde que tenha prestado o seu consentimento ou o seu tratamento for baseado num contrato e for realizado de forma automática ou por meios automatizados.

7. Direito de oposição – o titular de dados pessoais tem direito a opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que esteja em causa a eventual reutilização dos seus dados pessoais para uma finalidade que não a prevista para determinado tipo tratamento, ou sempre que os dados pessoais possam a ser usados e tratados para defesa do interesse legítimo da **Zolve** ou da **Zolve Espanha**, ou de entidades terceiras, ou sempre que os dados pessoais estejam a ser usados para efeitos de marketing ou publicidade.

Todos os direitos poderão ser exercidos a qualquer momento, de forma gratuita, desde que o pedido não se revele manifestamente infundado ou excessivo, caso em que a **Zolve** ou a **Zolve Espanha** se reservam no direito de exigir o pagamento de uma taxa para cobrir todos os custos administrativos associados ao pedido formulado.

Qualquer um dos direitos acima descritos pode ser exercido através de qualquer um dos seguintes meios:

- Email para o endereço de correio eletrónico GDPR@logifrio.com;
- Por correio postal para as seguintes moradas: **Zolve**: Zona Industrial de Riachos, Estrada do Relvas, 2350-375 Riachos; ou para **Zolve Espanha**: Calle Yunque, 8, Pol. Ind. San José de Valderas 28918 Leganés, Madrid



A **Zolve** e a **Zolve Espanha** comprometem-se a dar uma resposta ao pedido no mais curto prazo possível, nunca excedendo os prazos legalmente previstos, justificando e fundamentando a sua decisão, de acordo com os parâmetros e disposições legais vigentes.

A **Zolve** e **Zolve Espanha**, suas entidades subcontratadas e parceiras cumprem e cumprirão escrupulosamente todos os direitos conferidos e exercidos pelos Titulares de Dados Pessoais, assim como o dever de informação, previstos na legislação aplicável e no âmbito das relações contratuais estabelecidas com os respetivos Titulares de Dados Pessoais.

Em qualquer caso, o Titular de Dados Pessoais sempre que considere que os seus direitos foram violados ou não salvaguardados, pode apresentar queixa formal perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados em Portugal, ou a Agencia Española de Protección de Datos em Espanha.

Carácter obrigatório dos Dados Pessoais solicitados

Como acima referido, poderão existir Dados Pessoais devidamente identificados nos formulários de contacto ou para apresentação das candidaturas profissionais, disponibilizadas no website, que serão de preenchimento obrigatório para assegurar o cumprimento das finalidades pretendidas, ou as obrigações legalmente previstas.

Se o Titular de Dados Pessoais não facultar os seus Dados Pessoais, a **Zolve** e **Zolve Espanha** não poderão prestar ou executar os serviços, ou acionar todas as funcionalidades técnicas disponíveis no website para processar correta e devidamente os Dados Pessoais recolhidos para as finalidades pretendidas.

Medidas de Proteção e de Segurança

A **Zolve** e **Zolve Espanha**, integradas no mesmo grupo empresarial e dedicadas ao mesmo sector de atividade, promovem e tomam todas as devidas precauções legalmente exigidas no sentido de garantir a privacidade e segurança dos Dados Pessoais recolhidos através do website www.logifrio.com, assegurando a segurança de toda a informação em sistema online ou offline.

Sempre que seja recolhida informação sensível ou com um grau de confidencialidade acrescida (como por exemplo dados pessoais suportados no CV que possam dizer respeito ao candidato), os dados serão encriptados através do protocolo Secure Socket Layer (SSL). Esta tecnologia SSL é utilizada para melhorar a qualidade da partilha e transmissão de Dados Pessoais através da internet, encriptando e protegendo os dados e informação considerada sensível com recurso ao protocolo HTTPS, garantindo ao Titular de Dados Pessoais que os seus dados não são intercetados de forma fraudulenta e que toda a informação é tratada com o nível máximo de segurança.

Lei Aplicável

A presente política de privacidade e de segurança encontra-se elaborada e integralmente sujeita à legislação vigente em Portugal e em Espanha e GDPR.



Alterações à Política de Privacidade e de Segurança

A **Zolve** e **Zolve Espanha** reservam-se o direito de alterar a presente política de privacidade e de segurança, ou quaisquer termos e condições de política de segurança e privacidade, sempre de acordo com a legislação nacional de cada um dos Países e comunitária aplicável.

A **Zolve** e a **Zolve Espanha** não se responsabilizam pelo conteúdo acessado através de qualquer hiperligação que leve o Titular de Dados Pessoais a navegar fora do website, portal ou qualquer plataforma disponibilizada, bem como pelo tratamento de Dados Pessoais nele efetuado, sendo tais hiperligações ou tratamentos realizados da responsabilidade de terceiros.

As páginas e conteúdos de terceiros não são objeto da presente Política de Privacidade e de segurança, pelo que aconselhamos que sempre que navegue ou consulte esses sites procure e leia as políticas de privacidade, bem como os termos e condições aplicáveis.

Riachos/Madrid, 31 de maio de 2022.